

ALGEMENE VOORWAARDEN (Seizoen 2019-2020)

1. DUUR OVEREENKOMST

Indien de cursist lessen volgt, al dan niet volgend op een eventuele proefles, is er sprake van een overeenkomst en zijn deze voorwaarden van toepassing. Indien er expliciet een vast aantal lessen is overeengekomen loopt de overeenkomst af na het volgen van de laatste les. Worden er na afloop van de overeengekomen duur nog lessen gevolgd, dan wordt de overeenkomst op de afloopdatum automatisch verlengd totdat de overeenkomst wordt opgezegd. De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd, door zowel de cursist als door Opmaat, middels een email van/naar administratie@opmaat.nl. Na schriftelijk opzegging eindigt de overeenkomst vanaf de eerstvolgende wisseling van periodes. Dit houdt in dat na opzegging nog lesgeld verschuldigd is over de lessen in de huidige periode en dat de cursist recht heeft op deze lessen.

2. VAKANTIE- EN FEESTDAGEN

De vakantietijden worden zoveel mogelijk in overeenstemming gebracht met de vakantie- en feestdagen die in de regio waar de les plaatsvindt binnen het basisonderwijs gehanteerd worden.

3. LESGELD

In een jaar zijn vier periodes, het aantal lessen per periode kan variëren door bijvoorbeeld feestdagen en vakanties. Met de bepaling van het periodebedrag is rekening gehouden met deze variatie door het jaarbedrag in vier gelijke delen te factureren. Lessen worden verrekend voorafgaand aan een periode met een betalingstermijn van 14 dagen. Additionele lessen of cursussen worden afzonderlijk verrekend. Voor kinderen onder de 21 jaar is geen BTW verschuldigd, boven de 21 jaar wordt de BTW gerekend op het standaard periodebedrag.

4. NIET GEBRUIKTE LESSEN

Wanneer de cursist geen gebruik maakt van een afgesproken lesuur is niettemin lesgeld verschuldigd. Bij twee of meer opéénvolgende gemiste lessen door ziekte, kunnen deze worden ingehaald met uitzondering van de eerste gemiste les. Gemiste lessen, anders dan door ziekte, kunnen niet worden ingehaald. Lessen kunnen binnen de lopende periode van lessen worden ingehaald op een daarvoor beschikbaar gemaakte gecombineerde inhaalgroepsles. Inschrijven kan door te mailen naar administratie@opmaat.nl.

5. ZIEKTEVERZUIM DOCENT

Bij een aaneengesloten periode van verzuim wegens ziekte van de docent dienen twee lessen doorbetaald te worden. Zo mogelijk zal de docent zich laten vervangen. In het geval dat de docent zich niet laat vervangen is er na twee lessen geen lesgeld meer verschuldigd tot het einde van het verzuim.

6. GESCHILLEN

Alle geschillen die tussen beide partijen ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van deze overeenkomst, zullen door arbitrage worden beslist. Deze arbitrage zal worden gedaan door de Nederlandse Toonkunstenaars Bond, Keizersgracht 317, 1016 EE Amsterdam.